

## ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>		
1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами
2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - приобретение продуктов питания в пределах норм, предусмотренных законодательством; - приготовление пищи; - подача пищи; - мойка и дезинфекция посуды
3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - приобретение одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в пределах нормативов, предусмотренных законодательством; - предоставление в пользование получателю социальных услуг одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в пределах нормативов, предусмотренных законодательством; - замена мягкого инвентаря по мере износа в соответствии с утвержденными нормативами (в начале обслуживания); - смена мягкого инвентаря не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения; - ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения
4	Обеспечение за счет средств получателей социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Социальная услуга предусматривает обеспечение за счет средств получателей социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми в соответствии с пожеланиями получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю
5	Предоставление в пользование мебели	Социальная услуга предусматривает, что жилые помещения должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах, тумбочек и стульев должно быть равно количеству спальных мест в жилой комнате. В пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На жилую комнату выделяется 1 стол
6	Поддержание условий проживания в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими требованиями	Социальная услуга предусматривает обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических требований, условий проживания в жилых помещениях, используемых для оказания социальных услуг, в том числе влажную уборку, очистку от пыли, мытье оконных стекол и рам
7	Стирка, сушка и глажение нательного белья, одежды получателей социальных услуг, постельных принадлежностей	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - подготовка стиральной машины; - сортировка нательного белья, одежды, постельных принадлежностей; - стирка; - отжим; - полоскание; - развешивание;

		- глажение. Социальная услуга предоставляется 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения нательного белья, одежды получателя социальных услуг, постельных принадлежностей
8	Покупка за счет средств получателей социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей) средств личной гигиены	Социальная услуга предусматривает покупку средств личной гигиены за счет средств получателя социальных услуг в соответствии с его потребностями. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц
9	Предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним детям	Социальная услуга предусматривает предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним 1 раз в месяц и при поступлении в организацию социального обслуживания
10	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - подача транспорта по адресу пребывания получателя социальных услуг; - доставка получателя социальных услуг к месту назначения для решения вопросов, связанных с улучшением условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, расширением его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, организацией досуга (в том числе в медицинские организации, протезно-ортопедические предприятия, учреждения медико-социальной экспертизы, территориальные отделения федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти Омской области, театры, выставки, музеи, зоопарки и др.), и обратно
11	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Социальная услуга предусматривает следующие процедуры: - умывание лица - не реже 2 раз в сутки; - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки; - гигиенические ванны/помывка - не реже 1 раза в неделю; - стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости; - причесывание - не реже 1 раза в день; - смену нательного белья, пододеяльника, простыни, наволочки для подушки, полотенца для лица и рук, полотенца банного - по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней; - смена абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день; - обработка катетеров - 2 раза в сутки. Социальная услуга предоставляется ежедневно получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении. Осуществляется помощь в таких действиях, как поднятие с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, умывание, принятие пищи, питье, пользование туалетом или судном, передвижение по организации социального обслуживания, уход за зубами, пользование очками или слуховыми аппаратами и другими техническими средствами реабилитации
12	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	Социальная услуга предусматривает следующие процедуры: - приобретение конвертов и открыток; - отправка писем, открыток, запросов, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при необходимости в период стационарного социального обслуживания не чаще 1 раза в неделю
13	Помощь в приеме пищи (кормление)	Социальная услуга предусматривает следующие процедуры: - доставка приготовленной пищи к месту нахождения получателя социальных услуг; - сервировка столика для кормления; - подача пищи получателю социальных услуг; - оказание помощи в осуществлении приема пищи получателем социальных услуг. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не могут

		самостоятельно принимать пищу, 3 раза в день
		2. Социально-медицинские услуги
14	Оказание первичной медико-санитарной помощи	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание первичной доврачебной, врачебной медико-санитарной помощи в соответствии с законодательством, в том числе неотложной медицинской помощи;</li> <li>- проведение профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости, выявление ранних и скрытых форм заболеваний, социально значимых заболеваний и факторов риска;</li> <li>- диагностику, лечение заболеваний и состояний, не требующих нахождения в медицинской организации, в том числе предоставление физиотерапевтической помощи (при наличии физиотерапевтического кабинета в соответствии с имеющимся оборудованием), проведение рентгенологического и (или) флюорографического обследования (при наличии рентгенологического и (или) флюорографического кабинета), лабораторных исследований (при наличии клинической и (или) биохимической лабораторий), предоставление стоматологической помощи, за исключением зубопротезной помощи (при наличии стоматологического кабинета);</li> <li>- диспансерное наблюдение больных; установление медицинских показаний и направление в медицинские организации для получения специализированных видов медицинской помощи;</li> <li>- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, вакцинопрофилактики в установленном законодательством порядке</li> </ul>
15	Выполнение медицинских процедур	<p>Социальная услуга предусматривает следующие процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- медицинские манипуляции, направленные на оказание первичной доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг;</li> <li>- контроль за приемом лекарственных препаратов для медицинского применения (далее - лекарственные препараты) по назначению врача;</li> <li>- закапывание капель по назначению врача;</li> <li>- подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов по назначению врача</li> </ul>
16	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	<p>Социальная услуга предусматривает следующие процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела не более 1 раза в день;</li> <li>- измерение артериального давления не более 1 раза в день;</li> <li>- контроль за приемом лекарственных препаратов не более 1 раза в день;</li> <li>- поднос и вынос судна, ополаскивание судна не более 5 раз в неделю;</li> <li>- влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг не более 3 раз в неделю.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим ограничения в передвижении</p>
17	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>Социальная услуга предусматривает организацию прогулки получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день продолжительностью не более 60 минут (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних не реже 2 раз в день)</p>
18	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Социальная услуга предусматривает осуществление наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в день</p>
19	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации;</li> <li>- соблюдение санитарии;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- гигиеническое и половое просвещение;</li> <li>- профилактику венерических заболеваний и СПИДа;</li> <li>- консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.</li> </ul> <p>Предоставляется не более 1 раза в месяц (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости)</p>
20	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Социальная услуга предусматривает содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации и иных подобных мероприятий. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю
21	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение бесед;</li> <li>- консультирование по социально-медицинским вопросам получателя социальных услуг, а также родственников получателя социальных услуг о навыках общего ухода за ним;</li> <li>- проведение оздоровительных мероприятий.</li> </ul> <p>Предоставляется не более 1 раза в месяц</p>
22	Содействие в предоставлении медицинской помощи	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение талона к врачу в медицинских организациях;</li> <li>- вызов врача, скорой медицинской помощи;</li> <li>- получение рецептов у врача на лекарственные препараты и медицинские изделия;</li> <li>- приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по назначению врача);</li> <li>- организацию прохождения медико-социальной экспертизы, включающей в себя: содействие в сборе необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача</p>
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>		
23	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Социальная услуга предусматривает создание условий на базе организации социального обслуживания или с привлечением возможностей иных организаций для обучения получателя социальных услуг пользованию средствами ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами. Предоставляется не более 1 раза в месяц
24	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Социальная услуга предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ

25	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; - активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, включающее психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам. Предоставляется не чаще 1 раза в месяц (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости)
26	Формирование позитивных интересов	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - беседы; - занятия (индивидуальные и (или) групповые); - работа клубов по интересам. Предоставляется не чаще 1 раза в месяц (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости)
27	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий; - приобретение и доставка за счет средств получателей социальных услуг билетов в театры, кинотеатры, музеи. Предоставляется не более 2 раз в год (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости)
<b>5. Социально-трудовые услуги</b>		
28	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; - обучение доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам; - восстановление личностного и социального статуса. Предоставляется не более 1 раза в месяц
29	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - подготовка запросов в уполномоченные органы и организации о представлении сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по восстановлению утраченных документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования); - формирование комплектов документов, необходимых для организации деятельности по восстановлению утраченных документов; - направление комплекта документов в соответствующие органы и организации; - обеспечение контроля за ходом их рассмотрения;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение получателю социальных услуг содержания документов;</li> <li>- оказание помощи получателем социальных услуг в выполнении необходимых для восстановления утраченных документов действий;</li> <li>- содействие получателям социальных услуг при оформлении регистрации по месту пребывания.</li> </ul> <p>Предоставляется не более 1 раза в год</p>
30	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями
<b>6. Социально-правовые услуги</b>		
31	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	<p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка в уполномоченные органы и организации запросов о представлении необходимых сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по восстановлению утраченных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования);</li> <li>- формирование пакетов документов, необходимых для организации деятельности по восстановлению утраченных документов;</li> <li>- направление обращений в уполномоченные органы и организации;</li> <li>- обеспечение контроля за их прохождением;</li> <li>- выполнение необходимых для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг документов, действий;</li> <li>- выполнение необходимых действий для оформления регистрации по месту пребывания.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости</p>
32	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приглашение юриста, нотариуса, сопровождение к юристу, нотариусу и обратно;</li> <li>- оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для получения юридических услуг.</li> </ul> <p>Предоставляется не чаще 1 раза в месяц</p>
33	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация защиты личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги;</li> <li>- содействие в восстановлении его нарушенных прав;</li> <li>- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами;</li> <li>- оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке запросов о месте нахождения родственников, установлении с ними контактов, организации связи получателя социальных услуг с родственниками получателя социальных услуг.</li> </ul> <p>Предоставляется не реже 1 раза в год</p>
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>		
34	Обучение инвалидов (детей-	Социальная услуга предусматривает:

	инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации);</li> <li>- профессиональную реабилитацию;</li> <li>- профессиональное консультирование;</li> <li>- проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования</li> </ul>
35	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</li> <li>- содействие в проведении протезирования и ортезирования в соответствии с требованиями законодательства;</li> <li>- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</li> <li>- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).</li> </ul> <p>Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида и по мере необходимости</p>
36	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- овладение навыками самообслуживания;</li> <li>- выполнение элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и ремонт белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.);</li> <li>- обучение поведению в быту и общественных местах.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости</p>
37	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Социальная услуга предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.</p> <p>Предоставляется не чаще 2 раз в месяц, продолжительность не более 20 минут за одно посещение</p>